



Индиго Таджикистан

В конце 1990-ых годов телефонные услуги в Таджикистане находились в плачевном состоянии: единая радиосистема давно устарела; трубки были тяжелыми, дорогими, со слабыми батареями, и охват практически ограничивался городской чертой. Поэтому жителям сельских районов приходилось выстаивать длинные многочасовые очереди у телефонных станций для общения друг с другом.

Именно в таких условиях чрезвычайной необходимости в развитии данной инфраструктуры Фонд Ага Хана по экономическому развитию (АКФЕД) рассматривает дерзкие, и, при этом, тщательно взвешенные шаги для вклада инвестиций.

В 2001 году с целью реализации усилий по улучшению услуг связи и продвижения конкуренции в индустрии мобильной связи АКФЕД совместно с компанией МСТ учредила в Таджикистане компанию

мобильной связи Индиго. На сегодняшний день компания Индиго по количеству абонентов является второй крупнейшей мобильной компанией в Таджикистане из восьми мобильных операторов, работающих в стране. Доход компании составляет 50 миллионов долларов США, а качество услуг, оказываемых клиентам, и практика ведения бизнеса стали примером для других компаний.

Подход АКФЕД

В ситуациях, когда привлечение инвестиций является весьма затруднительным, АКФЕД предоставляет необходимую помощь и средства для учреждения важнейших проектов частного сектора. АКФЕД тщательно рассматривает возможности для построения успешных и устойчивых компаний, чьи доходы впоследствии могут быть инвестированы в другие подобные инициативы. Принцип подхода АКФЕД заключается в развитии местной экономики и

человеческих ресурсов в странах, где агентство вкладывает инвестиции. Компании АКФЕД стремятся обеспечивать высокие стандарты и применять лучшие методы работы, а также служить примером для других компаний по честному и открытому ведению бизнеса и социальной ответственности.

Базируясь на этих принципах, компания Индиго наняла на работу только местных сотрудников, их число составляет 700 человек. Это отвечает задачам АКФЕД по созданию рабочих мест в секторах экономики Таджикистана, требующих высококвалифицированных работников, а также построению управленческого потенциала в стране.

Кроме того, компания Индиго приветствует появление новых конкурентов в индустрии мобильной связи в стране и надеется в дальнейшем расширить охват мобильной связью

Среди телефонных компаний в Таджикистане компания Индиго признается ведущим оператором, предоставляющим услуги своим клиентам с помощью семи пунктов обслуживания клиентов в Душанбе.



сельских районов, даже если это не станет выгодным предприятием в краткосрочный период времени.

Для учреждения в Таджикистане компании мобильной связи Индиго АКФЕД заключил партнерство с компанией МСТ, в которую входят 25 крупных мобильных операторов Центральной Азии, включая Индиго в России и Сомонком в Таджикистане (единственный оператор в северных районах Таджикистана). Совместное предприятие объединило ресурсы и стратегии экономического развития АКФЕД с экспертизой МСТ в области телекоммуникаций.

Доля МСТ в компании Индиго была впоследствии выкуплена компанией TeliaSonera, которая является одним из самых крупных мобильных операторов в Центральной Азии, что обеспечило Индиго дополнительными ресурсами и глобальной экспертизой для продвижения дальнейшего развития в Таджикистане.

Результаты

На сегодняшний день Индиго является крупнейшим оператором мобильной связи по доходам, которые составляют около 50 миллионов долларов США в

год, и занимает второе место в стране по количеству абонентов – 28% от всего рынка в 2007 году. Компания Индиго стала первым мобильным оператором в Центральной Азии третьего поколения (3G), а Таджикистан стал первой из пяти республик Центральной Азии, имеющей мобильную связь 3G. Индиго предоставляет услуги международного роуминга в 90 странах и широкий спектр услуг GSM, включая видеотелефонию и ММС.

Индиго является первым мобильным оператором в Таджикистане, который охватывает отдаленные горные регионы страны, включая Хорог, Ишканим и Дарваз. Компания Индиго одна из немногих компаний в стране, которая проводит международно-признанный годовой аудит, при поддержке Pricewaterhouse Coopers, тем самым, обеспечивая прозрачность и продвижение лучших практик ведения бизнеса среди других компаний, работающих в стране.

Влияние

Успешный выход компании Индиго на рынок мобильной связи Таджикистана подтолкнул развитие конкуренции: сейчас в стране работают восемь

операторов. Устойчивая конкуренция принесла выгоду клиентам, по мере того, как снижались тарифы, а количество услуг повышалось.

Сегодня услугами компании охвачено более 90 процентов населения Таджикистана, что влияет на достижение экономического и социального развития, особенно в сельской местности. Среди телефонных компаний в Таджикистане компания Индиго признается ведущим оператором, предоставляющим такие услуги своим клиентам, как использование 24-х часовой горячей линии обслуживания, семи пунктов обслуживания клиентов в Душанбе, а также областных офисов для охвата сельского населения страны.

Перспективные планы

В целях дальнейшего улучшения работы Индиго планирует продолжать расширение зоны охвата (до тех пор, пока не будет охвачено все население Таджикистана) и улучшать качество услуг. Планируется также совершенствование мобильной связи в горных районах Бадахшана, где данный вид связи является единственно возможным для многих отдаленных общин.

Организация Ага Хана по Развитию (АКДН) – это группа частных агентств по развитию, работающих с целью улучшения жизненных условий и возможностей сообществ и отдельных людей, проживающих в неблагоприятных условиях, особенно в странах Африки и Азии. Агентства АКДН работают на благо всех граждан, независимо от их пола, происхождения и вероисповедания в более чем 30 странах мира. В основе их деятельности лежит этика сострадания к уязвимым членам общества.

© АКДН. Сентябрь 2008 г. Информацию, содержащуюся в этом кратком описании, можно воспроизводить с разрешения АКДН.

Фотографии: Индиго Таджикистан



Aga Khan Agency for Microfinance



Aga Khan Education Services



AGA KHAN FOUNDATION



Aga Khan Fund for Economic Development



Aga Khan Health Services



Aga Khan Planning and Building Services



AGA KHAN TRUST FOR CULTURE



AGA KHAN UNIVERSITY



University of Central Asia